



## Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser

Disse Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelserne") gælder for alle aftaler om leverancer af produkter og/eller serviceydelser ("Produkter") fra STYREG Heating A/S CVR-nr. 43730002 ("STYREG") til erhvervskunder ("Køber").

### 1. Aftalegrundlag

Enhver aftale om STYREG's salg af Produkter er betinget af Købers accept af Leveringsbetingelserne. Det anses som accept af Leveringsbetingelserne, at Køber afgiver bestilling om levering af Produkter fra STYREG. Leveringsbetingelserne udgør sammen med tilbud og overensstemmende accept heraf det samlede aftalegrundlag om STYREG's salg og levering af Produkter og tilknyttede ydelser til Køber, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt mellem parterne. Købers indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til STYREG udgør ikke en del af aftalegrundlaget, medmindre STYREG specifikt og skriftligt har accepteret betingelserne. Leveringsbetingelserne er bindende for både STYREG og Køber. Ændringer af og tillæg til aftalegrundlaget er kun gældende, hvis de er skriftligt bekræftet af STYREG.

### 2. Accept af tilbud og ordrebekræftelse

En ordre anses for Købers tilbud om at købe Produkter i henhold til Leveringsbetingelserne. STYREG skal ikke anses for at have accepteret en ordre, før Køber har modtaget STYREG's skriftlige, herunder elektroniske, accept af ordren. STYREG's accept kan afgives i form af en skriftlig ordrebekræftelse. Hvis STYREG's bekræftelse af en ordre ikke stemmer overens med Købers ordre eller Aftalegrundlaget, og Køber ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal Køber skriftligt meddele dette til STYREG senest 2 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen. Tilbud fra STYREG, som accepteres af Køber, er ikke bindende for STYREG, før Køber har modtaget STYREG's skriftlige ordrebekræftelse.

### 3. Priser

Priser for Produkter er eksklusive moms og andre skatter eller afgifter. STYREG forbeholder sig ret til at regulere de aftalte priser for ikke-leverede Produkter i tilfælde af valutakursændringer, materialeprisstigninger, prisforhøjelser fra underleverandører, ændringer i toldafgifter, ændringer i arbejdslønninger, statsindgreb eller lignende forhold, som STYREG kun har begrænset eller ingen kontrol over. STYREG er endvidere berettiget til betaling for tillægsgebyrer og udgifter, såsom, men ikke begrænset til, små ordrer, fragt og håndtering, ekspresforsendelse, returnering og annullering, forudsat STYREG har informeret Køber om sådanne tillægsgebyrer og udgifter, f.eks. i STYREG's ordrebekræftelse, i prislister, eller på anden måde.

### 4. Emballage

Engangsemballage er inkluderet i aftalte Produktpriser og godtgøres ikke ved eventuel returnering. Flergangsemballage er ikke inkluderet i Produktprisen.

## 5. Betalingsvilkår

Medmindre andet er aftalt, skal betaling ske senest 14 dage fra fakturadato. Alle betalinger skal ske via elektronisk bankoverførsel eller direkte betaling. Fra forfaldstid debiteres morarente med 2 % per måned, dog højest den tilladte rente under gældende lov.

## 6. Produktansvar

STYREG er ikke ansvarlig for tingsskader forvoldt af et leveret produkt på genstande (fast ejendom eller løsøre), der efter deres art sædvanligvis er beregnet til erhvervsmæssig anvendelse. STYREG er således ikke ansvarlig for skader på produkter, der er fremstillet af Køber, eller på produkter, hvori produkter fremstillet af Køber indgår. I den udstrækning STYREG måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand for sådanne skader, er Køber forpligtet til at holde STYREG skadesløs. Køber skal herudover skadesløsholde STYREG for alle krav vedrørende skade forvoldt i forbindelse med brug af Produktet, som skyldes Købers ukorrekte installation, reparation, vedligeholdelse eller brug af Produktet, Købers undladelse af i tilstrækkeligt omfang at oplære medarbejdere i brug af Produktet eller Købers manglende overholdelse af love eller regler. Køber er forpligtet til at lade sig medsagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod STYREG på grundlag af skade, der påstås forvoldt af Produktet. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar for sådanne skader, skal denne part straks underrette den anden skriftlig herom.

## 7. Ansvarsbegrænsning

STYREG er ikke ansvarlig over for Køber for nogen af de følgende typer tab eller skade, som måtte udspringe af eller have relation til en aftale, som reguleres af disse Leveringsbetingelser: 1) ethvert tab resulterende fra tab af produktion, profit, omsætning, goodwill eller forventede besparelser, eller 2) ethvert tab eller ødelæggelse af data, eller 3) enhver anden følgeskade eller indirekte tab. STYREG's ansvar for tab eller skade, som måtte udspringe af eller have relation til en aftale, som reguleres af disse Leveringsbetingelser, skal være begrænset til det totale beløb, som STYREG har faktureret til Køber for den pågældende aftale.

## 8. Force majeure

Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er STYREG ikke ansvarlig over for Køber for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure-situationen består. Som force majeure anses forhold, der er uden for STYREG's kontrol, og som STYREG ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, oprør, terror, pandemi, brand, oversvømmelse, jordskælv, hærværk, ind- og udførselsforbud samt andre myndighedsforbud og -restriktioner, leveringsumulighed, eksorbitante prisstigninger og arbejdsstridigheder, herunder strejke og lockout.

## 9. Reklamationer

Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning skal fremsættes skriftligt til STYREG uden ugrundet ophold.

## 10. Forbud mod videresalg og brug til visse formål

STYREG's Produkter er til civilt brug. STYREG's Produkter må ikke bruges til eller videresælges til formål, der har nogen form for forbindelse til kemiske, biologiske eller atomare våben eller til missiler, der er i stand til at fremføre sådanne våben. STYREG's Produkter må ikke sælges til personer, virksomheder eller enhver anden form for organisation, såfremt der er kendskab til eller mistanke om, at disse er relaterede til nogen form for terrorist- eller narkotikaaktivitet. STYREG's Produkter kan være omfattet af regler om eksportkontrol og kan derfor være omfattet af restriktioner ved salg til lande/kunder omfattet af eksport-/importforbud. Sådanne restriktioner skal overholdes ved videresalg af STYREG's Produkter til disse lande/kunder. STYREG's Produkter må ikke videresælges, såfremt der er tvivl eller mistanke om, at Produkterne kan blive brugt til formål i strid med ovennævnte. Hvis Køber har kendskab til eller mistanke om, at ovennævnte betingelser er blevet overtrådt, skal Køber straks give STYREG meddelelse herom.

## 11. Persondata

STYREG og STYREG's underleverandører er berettigede til at behandle og gemme persondata vedrørende individuelle kontaktpersoner hos Køber, f.eks. navn og kontaktoplysninger, også udenfor Købers land. STYREG vil bruge sådanne persondata i forbindelse med STYREG's opfyldelse af sine forpligtelser over for Køber (f.eks. administration af kunderelationer og betalingstransaktioner), til at analysere og forbedre STYREG's produkter og ydelser, og/eller til at sende information vedrørende STYREG's produkter, ydelser og arrangementer til Købers kontaktpersoner. Hvor samtykke er påkrævet i henhold til lov, giver Køber hermed samtykke til, at persondata bruges og overføres som beskrevet ovenfor og anerkender, at persondata vil være underlagt lovgivningen i det land, hvor data opbevares/serveren er placeret. STYREG vil gøre brug af tilstrækkelige kontraktuelle og tekniske mekanismer med henblik på at sikre beskyttelsen af persondata. STYREG vil opbevare persondata, så længe forretningsforholdet til Køber består, og indtil udløbet af forældelsesfristen for krav mod STYREG. Hvor påkrævet i henhold til ufravigelig lovgivning, og forudsat at de nødvendige betingelser er opfyldt, har Køber som fysisk person ret til at få adgang til, korrigere, forhøre sig om, eller modsætte sig behandling af Købers persondata. For yderligere information kontakt din STYREG kontaktperson – se [www.STYREG.com](http://www.STYREG.com).

## 12. Delvis ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i disse Leveringsbetingelserne kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelsers gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

## 13. Overdragelse

STYREG og Køber må til enhver tid overdrage deres rettigheder i henhold til disse Leveringsbetingelser, helt eller delvist. Ingen af parterne må overdrage sine forpligtelser under Leveringsbetingelserne uden den anden parts forudgående skriftlige accept.

#### 14. Tvister

Eventuelle tvister mellem parterne, som udspringer af eller har relation til en aftale, som reguleres af Leveringsbetingelserne, afgøres efter dansk ret. Enhver tvist mellem parterne, som udspringer af eller har relation til en aftale, som reguleres af Leveringsbetingelserne, og som parterne ikke kan løse i mindelighed, skal indbringes for og afgøres ved voldgift i overensstemmelse med Voldgiftslovens bestemmelser herom. Hver part er berettiget til at få nedlagt fagedforbud eller gennemføre tvangsfuldbyrdelse af voldgiftsavgørelser ved de almindelige domstole. Voldgiftsstedet skal være København. Voldgiftssproget skal være dansk, medmindre parterne aftaler andet. Voldgiftssagen og voldgiftskendelsen skal være fortrolige og involverede personer fra hver part er underlagt fortrolighedspligt.